

お客様本位の業務運営方針

1. お客様本位の業務運営

当社は、“お客様第一”という理念の元、お客様が求める質の高いサービスを提供し、企業としての社会的責任を果たしてまいります。

2. お客様の最善の利益の追求

当社は、お客様のニーズを的確に把握し、ご意向に沿った最適な商品を提供、誠実で公正な業務を行い、お客様に最善の利益を図るよう取り組んでまいります。

3. 利益相反の適切な管理

当社は、お客様の利益の保護を図るため、利益相反の可能性について正確に把握し、お客様の利益が不当に害されないよう取り組んでまいります。

4. 重要な情報のわかりやすい提供

当社は、お客様がご理解いただき最適な商品を選択できるよう、お客様の知識にあわせた丁寧な情報提供に取り組んでまいります。

5. お客様にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の商品に対する知識、経験、目的を総合的に判断し、お客様のご意向に沿ったサービスの提供に取り組んでまいります。

6. 従業員に対する適切な動機付けの仕組み等

当社の募集人に対しては、定期的にお客様に対しての説明すべき事項、重要事項含め研修・勉強会を実施しております。商品に対する研修も実施しており、お客様に対して最適なサポートができる体制強化に努めます。